



Databehandler-avtale - Dropper

Standardavtalevilkår

I henhold til artikkel 28, nr. 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning 2016/679 (personvernforordningen) med henblikk på databehandlerens behandling av personopplysninger.

Denne avtalen er mellom:

Dropper AS, org.nr. 927 661 411.

("Dropper", "Vi/Oss", "databehandler")

og

Kunde av Dropper AS.

("kunde", "kunden", "bruker", "behandlingsansvarlig")

Dropper AS (org.nr. 927 661 411) betegnes heretter som "databehandleren". Kunde av Dropper er den *behandlingsansvarlige* for dataene som blir tilsendt Dropper. Både *kunde* og *Dropper* betegnes hver for seg som "*part*", og utgjør sammen "*partene*" i denne avtalen.

Partene har avtalt følgende standardavtalevilkår ("*Vilkårene*") med henblikk på å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter.

Innledning

Disse vilkårene fastsetter den behandlingsansvarlige- og databehandlerens rettigheter og plikter, når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

Disse Vilkårene er utformet med for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28, nr. 3 i Europaparlamentets- og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016, om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger, og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).

I forbindelse med leveringen av Dropper behandler databehandleren personopplysninger på vegne av av den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med disse Vilklårene. Vilklårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmer i andre avtaler mellom partene.

Det er fire vedlegg til disse Vilklårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilklårene.

Vedlegg **A** inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, type personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.

Vedlegg **B** inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlerens bruk av underdatabehandlere, og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.

Vedlegg **C** inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandleres behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjon av databehandleren- og ved eventuelle underdatabehandlere skal utføres.

Vedlegg **D** inneholder bestemmelser om andre aktiviteter som ikke er omfattet av Vilklårene.

Vilklårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.

Disse Vilklårene fritar ikke databehandleren fra plikter som databehandleren er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgiving.

Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter

Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvernforordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett og disse Vilklårene.

Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.

Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

Databehandleren handler etter instruks

Databehandleren skal bare behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra den behandlingsansvarlige, med mindre noe annet kreves av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt. Disse instruksene skal være spesifisert i vedlegg A og C. Etterfølgende instruks kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilkårene.

Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

Konfidensialitet

Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.

Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

Sikkerhet ved behandlingen

Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

- pseudonymisering og kryptering av personopplysninger
- evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene
- evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse

- en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.

Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.

Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

Bruk av underdatabehandlere

Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for å gjøre bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).

Databehandleren må således ikke bruke en underdatabehandler for å oppfylle Vilklårene uten på forhånd å ha innhentet en spesifikk skriftlig godkjenning, eller en generell skriftlig godkjenning fra den behandlingsansvarlige.

Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilklårene og personvernforordningen.

En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilklårene. Kommersielle bestemmelser som ikke påvirker det personopplysningsvernrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.

Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.

Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernforpliktelser blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner

Databehandleren kan kun overføre personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner etter dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige, og slik overføring skal alltid skje i overensstemmelse med personvernforordningen kapittel V.

Hvis overføring av personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner, som databehandleren ikke er blitt instruert av den behandlingsansvarlige om å gjennomføre, kreves i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om nevnte rettslige krav før behandlingen, med mindre denne rett av hensyn til viktige allmenne interesser forbyr en slik underretning.

Uten dokumentert instruks fra den behandlingsansvarlige kan databehandleren innenfor rammene av disse Vilklårene således ikke:

- overføre personopplysninger til en behandlingsansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en internasjonal organisasjon
- overlate behandling av personopplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- behandle personopplysningene i et tredjeland

Den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder overføring av personopplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overføringsgrunnlaget i personvernforordningen kapittel V som overføringen er basert på, skal angis i vedlegg C.6.

Disse Vilklårene skal ikke forveksles med standard personvernbestemmelser som omhandlet i personvernforordningen artikkel 46 nummer 2 bokstav c og d, og disse Vilklårene kan ikke utgjøre et grunnlag for overføring av personopplysninger under personvernforordningen kapittel V.

Bistand til den behandlingsansvarlige

Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

- opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
- opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
- den registrertes rett til innsyn
- retten til retting
- retten til sletting («retten til å bli glemt»)
- retten til begrensning av behandling
- underrettningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
- retten til dataportabilitet
- retten til å protestere
- retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering

I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilklårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:

- den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
- den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter
- den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)

- den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.

Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilkårene 9.1. og 9.2.

Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten

Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.

Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 72 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.

I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33 nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:

- arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt
- de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten
- de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følger av bruddet.

Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten.

Sletting og returnering av opplysninger

Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren mot oppfordring fra behandlingsansvarlig, slette alle personopplysninger som er blitt behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige og bekrefte overfor den behandlingsansvarlige at opplysningene er slettet, med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

Databehandleren forplikter seg til å utelukkende behandle personopplysningene til de(t) formål, med den varlighet og under de betingelsene som disse reglene fastsetter.

Revisjon, herunder inspeksjon

Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilklårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.

Prosedyrene for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av databehandleren og underdatabehandlere er spesifisert i vedlegg C.7 og C.8.

Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som opptre på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

Partenes avtale om andre forhold

Partene kan avtale andre bestemmelser som gjelder databehandlertjenestene, f.eks. erstatningsansvar, så lenge disse andre bestemmelsene ikke direkte eller indirekte strider mot disse Vilklårene eller er til skade for den registrertes grunnleggende rettigheter og friheter og beskyttelsen som følger av personvernforordningen.

Ikrafttredelse og opphør

Vilkårene trer i kraft på datoen for begge partenes godkjenning. Begge partene kan kreve Vilklårene reforhandlet dersom lovendringer eller uhensiktsmessigheter i Vilklårene gir grunn til dette.

Vilkårene gjelder så lenge databehandlertjenestene varer. I denne perioden kan Vilkårene ikke sies opp, med mindre partene avtaler andre vilkår som regulerer levering av databehandlertjenestene.

Hvis leveringen av databehandlertjenestene opphører, og personopplysningene er slettet eller returnert til den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med Vilkårene 11.1 og vedlegg C.4, kan Vilkårene sies opp med skriftlig varsel av begge partene.

...



Dropper AS

Org.nr: 927 661 411

Kontakt-informasjon: dropper.no/kontakt-oss

Partene kan kontakte hverandre via nedenstående kontaktpersoner.

Partene forplikter seg til å orientere hverandre løpende om endringer som gjelder kontaktpersoner.

Vedlegg

Vedlegg A

A.1. Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige er:

Den behandlingsansvarlige kan benytte seg av systemene, tjenestene- og produktene som er eid og vedlikeholdt av databehandleren, for å håndtere ordrer, returer, forsendelser og alt i naturlig tilknytning for den behandlingsansvarlige sine data.

A.2. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal primært dreie seg om (behandlingens art):

- Databehandleren gjør tilgjengelig frakt-løsningen Dropper til den behandlingsansvarlige, og lagrer dermed personlig data som tilhører slutt-kundene til behandlingsansvarlige, kontakter, ordrer, og lignende.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer av personopplysninger om de registrerte:

- Fullt navn, adresse, kontakt-informasjon (e-post, telefon), opplysninger om bestillinger (varelinjer, beløp, betalingsmetoder, og lignende) som følge av ordrer i behandlingsansvarlige sine systemer
- Meta-data rundt betalingskortopplysninger, kunde-ID, type produkter, tidspunkt ved bestillinger.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier av registrerte:

- Personer som er kontakter av behandlingsansvarlig
- Personer som er kunder av behandlingsansvarlig
- Personer som er leverandører av behandlingsansvarlig
- Personer som benytter seg av tjenestene, produktene til behandlingsansvarlig, og alt i naturlig tilknytning

A.5. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige kan begynne etter at Villkårene har trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighet:

- Behandlingen skal ikke være tids-begrenset, og skal utføres fremtil denne avtalen er terminert eller kansellert av minst én av partene.

...

Vedlegg B

B.1. Godkjente underdatabehandlere

Ved Villkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av underdatabehandlere som er listet på dropper.no/underdatabehandlere

Ved Villkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjennelse – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

B.2. Varsel for godkjenning av underdatabehandlere

Databehandleren har det generelle samtykke av den behandlingsansvarlige for å legge til nye underdatabehandlere. Databehandleren skal informere behandlingsansvarlige ved planlagte endringer av underdatabehandlere, som fjerning eller tillegging av nye. Databehandler skal gi behandlingsansvarlig nok tid til å si mot slike planlagte endringer, slike innvendinger må komme **innen 2 dager** før de planlagte endringene skal tre i kraft.

Databehandleren skal gi et varsel til behandlingsansvarlige **minimum 7 dager i forkant av de planlagte endringene**. Behandlingsansvarlige skal bare gi innvendinger dersom det er fornuftige- og spesifikke årsaker.

...

Vedlegg C

C.1. Behandlingens gjenstand/instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skjer ved at databehandleren utfører følgende:

- Databehandleren skal behandle personlig data med formålet om å booke forsendelser og andre tilknyttede tjenester på vegne av behandlingsansvarlig. Databehandleren sitt system vil kommunisere og overføre data som er nødvendig for slike handlinger, og vil sørge for at slike handlinger er i tråd med hver enkelt transportør sine retningslinjer (i henhold til vilkår for bruk).

C.2. Informasjonssikkerhet

Sikkerhetsnivået skal gjenspeile:

Behandlingen omfatter en stor mengde personopplysninger omfattet av personvernforordningen artikkel 9, om "særlige kategorier av personopplysninger". Derfor skal det etableres et "høyt" sikkerhetsnivå.

Databehandleren har heretter rett og plikt til å treffe beslutninger om hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som skal gjennomføres for å etablere det nødvendige (og avtalte) sikkerhetsnivået.

Databehandleren skal likevel - under enhver omstendighet og som minimum - gjennomføre følgende tiltak, som er avtalt med den behandlingsansvarlige:

- All overføring internt av data- og all lagring av data skal skje under sikre- og krypterte kommunikasjonskanaler.
- Lagring av data må skje under sikre omgivelser, hvor det er gjennomført kryptering av data "at rest", sikret tilgang (zero trust), avansert autentisering med 2FA, og begrenset tilgang av personale
- At all data er replikert (redundans, tilgjengelighet) & kryptert (konfidensialitet) for å sørge for data-sikkerhet
- Systemer skal testes jevnlig for å evaluere og avdekke sikkerhetsproblemer

C.3 Oppbevaringsperiode/sletteprosedyrer

Personopplysninger oppbevares på ubestemt tid under samarbeid mellom databehandler og behandlingsansvarlig basert på disse Vilklårene og denne Avtalen. Ved terminering/avbrytelse av avtale, vil alle data lagres i 5 år, før de automatisk slettes av databehandleren.

C.4 Prosedyrer for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til databehandleren

Databehandleren skal oppgi - for behandlingsansvarlig sin regning - innhente all nødvendig informasjon for at behandlingsansvarlig og sine revisjonsprosesser, inkludert informasjon rundt databehandleren sin overholdelse av personvernforordningen, gjeldende bestemmelser om vern av personopplysninger i unionsretten, eller medlemsstatenes nasjonale rett og Vilklårene.

Alle slike kostnader dekkes behandlingsansvarlig.

Vedlegg D

Dersom behandlingsansvarlig ønsker å ta en sjekk av databehandler, skal behandlingsansvarlig sende en detaljert forespørsel skriftlig til databehandler sin e-post adresse: privacy@dropper.no.

Databehandler vil bestemme om de oppgitte ønskene kan møtes, og hva kostnader det vil være snakk om for slike tilretteleggelser.

Behandlingsansvarlig kan etterspørre hjelp fra databehandler angående tekniske ordninger rundt disse områdene definert i Artikkel 9. Kostnadene rundt dette ligger på 1700 NOK, per time, eks. MVA, og avgjøres basert på tiden brukt.

På forespørsel fra behandlingsansvarlig kan databehandler samarbeide for å endre standardvilkårene i denne avtalen. Kostnadene rundt dette ligger på 1700 NOK, per time, eks. mva, og avgjøres basert på tiden brukt.

